Résumé d'évaluation

Projet Ziga II

Programme d'augmentation de la capacité de production du barrage de Ziga et d'extension du réseau d'adduction et de distribution d'eau potable à Ouagadougou à partir du barrage de Ziga sur la période 2014-2018

Pays : **Burkina Faso** | Secteur : **Eau potable**

Évaluateur : **Nodalis**
Date de l'évaluation : **Avril 2021**

Données clés de l'appui AFD

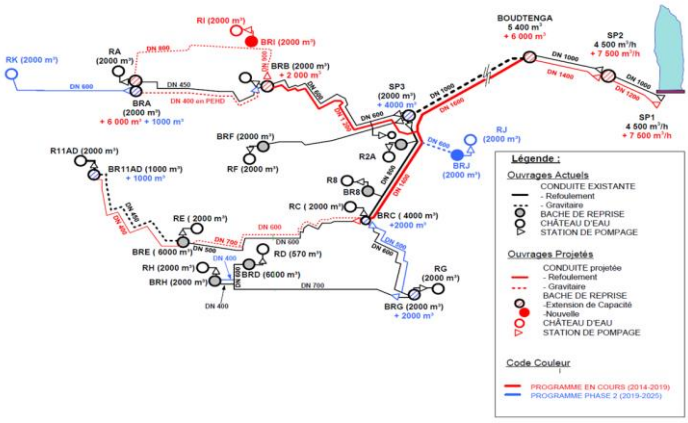
Numéro de projet : CBF1186
Montant : 30 millions d'euros (part AFD)
Taux de décaissement : 100%
Signature de la convention de financement : 6 décembre 2013
Date d'achèvement : 31 décembre 2019
Durée : 6 ans

Contexte

La ville de Ouagadougou connait une croissance démographique très importante, et la couverture de la demande en eau constitue donc un véritable défi.
Dans ce contexte, le projet Ziga II, qui s'inscrit dans la continuité de projets précédents (Ziga I et I bis), vise à développer la capacité de production, d'adduction et de distribution à partir du barrage de Ziga, qui constitue la principale source d'approvisionnement de la ville.
L'AFD, via le concours CBF1186, a décidé de financer une partie du projet.

Intervenants et mode opératoire

Il s'agit d'un projet multi bailleurs, également financé par la BEI, la Banque Mondiale, la BID, l'OFID et la BADEA.
La composante AFD a été financée via un prêt concessionnel non souverain à l'ONEA.
Le maître d'ouvrage du projet est la société nationale d'eau, l'ONEA, initialement au travers d'une direction dédiée (DPAEP Ouagadougou), qui est désormais intégrée sous forme d'un département au sein de la direction de la maitrise d'ouvrage.



Objectifs

Le projet Ziga II avait pour finalité d'améliorer le développement de l'accès à l'eau potable et la qualité du service à la population de la ville de Ouagadougou, et ainsi réduire les inégalités et risques sanitaires. Il se donnait pour objectifs spécifiques :

- De répondre à la demande en eau potable de la population à l'horizon 2022 (environ 250 000 m3/jour) par l'augmentation des capacités de production de 90 000 m3/jour additionnels ; une deuxième tranche optionnelle de 60 000 m3/jour est également envisagée pour couvrir la demande à horizon 2030 ;
- D'étendre l'accès à l'eau potable dans les quartiers périphériques de la ville de Ouagadougou et réaliser des branchements privés et des bornes fontaines publiques.

Réalisations attendues

- Travaux : conduite de refoulement (2.4 km) et d'eau traitée (17.3 km), deux réservoirs de 6 000 m3 de capacité chacun, 52 200 compteurs
- Etudes : maitrise d'œuvre des lots AFD (ci-dessus) et du lot BEI (station de traitement et pompage)
- Renforcement de capacités : audit financier et technique de l'ONEA 2016-2018, renforcement de la maitrise d'ouvrage, appui à l'amélioration du SIG et de la sectorisation-modélisation du réseau

Appréciation de la performance

Pertinence

La pertinence a été analysée sous l'angle:

- De l'adéquation du projet avec la demande réelle en eau : **le projet a permis de répondre à la demande à horizon 2022 et au-delà** ; néanmoins, les projections de demande devront être mises à jour sur la base du RGPH 2019 et des études de demande en cours car il existe un risque que la demande ne soit plus couverte avant 2030 ;
- De l'adéquation du projet avec les capacités de portage de l'ONEA : sur ce volet, le fonctionnement « en mode projet » (sous la forme d'une direction internalisant toutes les compétences clefs – techniques, marchés, finances) de **la maitrise d'ouvrage a joué un rôle moteur dans le succès du projet** – la nouvelle organisation de la maitrise d'ouvrage, en vigueur depuis 2018, devra faire l'objet d'un suivi et d'une évaluation afin que les bonnes pratiques puissent perdurer pour les projets suivants ; les bonnes performances d'exploitation montrent par ailleurs que l'ONEA a su intégrer les ouvrages et les usagers au réseau.

Inclusivité

Le projet Ziga II, au travers de l'élargissement de l'accès à l'eau et de la mise en œuvre de branchements sociaux**, a contribué à la politique sociale mise en œuvre par l'ONEA**.

Les résultats des enquêtes de terrain en cours sous financement AFD permettront de caractériser plus précisément la qualité de l'accès, le rapport qualité / prix du service et la capacité à payer des ménages.

Efficacité

Le projet a été mené de façon efficace : tous les ouvrages de production, d'adduction et de distribution prévus ont été réalisés dans les délais. Non seulement le projet a respecté les coûts initiaux, mais les coûts des réalisations sont restés en deçà des prévisions et un reliquat de 2 Mds FCFA a été dégagé. Ce reliquat financier a permis d'accroitre l'efficacité du projet (via le financement de la sécurisation du chantier de la station, qui a permis de le finaliser plus rapidement) et son impact (via le financement de la desserte en eau des 10 villages situés près du barrage).

Viabilité financière

La situation financière de l'ONEA est demeurée saine et stable durant toute la période du projet.

C'est néanmoins au cours des prochaines années que l'équilibre financier de l'ONEA devra faire l'objet d'une surveillance particulière : alors même que la charge de la dette va s'accroitre (prêts Ziga) et que les projets post Ziga vont impliquer des coûts croissants (mobilisation de ressources en eau plus lointaines et difficiles d'accès), les recettes marginales diminuent, du fait du profil des nouveaux abonnés, qui consomment davantage dans la tranche sociale.

L'ONEA devra mobiliser l'ensemble des leviers existants : politique tarifaire équilibrée, mobilisation de l'Etat et des bailleurs, poursuite des actions d'amélioration de la performance.

Efficience du partenariat

L'AFD et l'ONEA ont développé une relation de confiance et inscrite sur le long terme, notamment caractérisée par la fréquence des échanges, et la mobilisation très importante de la Direction Générale qui ont été des facteurs de succès critiques du projet.

Le maintien de relations partenariales solides constitue une nécessité stratégique pour l'ONEA afin de mener à bien le post-Ziga.

Conclusions et enseignements

Le projet CBF1186 Ziga II a atteint dans les délais son objectif principal, à savoir de répondre à la demande en eau potable à horizon 2022 et au-delà, via la réalisation de la tranche optionnelle du projet. Il a dégagé un reliquat financier qui a permis de maximiser son impact.

La maitrise d'ouvrage de l'ONEA a joué un rôle central, en animant la relation partenariale avec les bailleurs et en orchestrant l'ensemble du projet, à la fois durant son instruction et son exécution. La solidité de la relation partenariale avec l'AFD est également à souligner.

Pour faire face à l'augmentation continue de la demande, les projets post-Ziga revêtent une importance stratégique pour l'ONEA. Eu égard au temps nécessaire pour mener à bien ce type de projets d'infrastructures complexe et multi-bailleurs, et aux enjeux financiers et opérationnels que cela implique (nécessité de mobiliser de nouvelles ressources onéreuses et plus difficiles d'accès, fragilisation de l'équilibre financier), les projets post-Ziga devront capitaliser sur les facteurs de succès identifiés: anticipation des études et des discussions avec les bailleurs et l'Etat, mobilisation importante de la Direction Générale, maintien d'une maitrise d'ouvrage solide, pilotage financier vigilant.