# LA AFD y la Reforma del Estado

© Hélène Julien / AFD

**18 proyectos**
financiados desde 2016

**205 M€**
asignados en 4 años

Más de **100**
de administraciones públicas asesoradas

Los Estados son los principales actores del desarrollo, en particular porque brindan los servicios básicos (salud, educación, etc.) y garantizan un contexto socio-económico pacífico e inclusivo. Al apoyar directamente a los Estados en el fortalecimiento de su organización, la AFD enfoca su acción en un prisma amplio y en el largo plazo, en beneficio de toda la población.

#MundoEnComún

AFD
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

# MODERNIZAR
# la acción pública

## 1 *Función pública y gestión de las administraciones*

Una de las principales funciones del Estado consiste en brindar servicios públicos de calidad a sus administrados. Esto implica una organización bien pensada de las administraciones para que puedan implementar políticas públicas eficientes y asignar los recursos (financieros, humanos y técnicos) de acuerdo con las necesidades de la población. La AFD acompaña esas evoluciones colaborando de manera estrecha con sus socios: formaciones, intercambio de experiencias, asistencia técnica, etc.

De manera más específica, en la administración pública los recursos humanos son de primera importancia para asegurar el adecuado funcionamiento de las administraciones y constituyen un pivote de la lucha contra la corrupción. Además, la empleabilidad y las oportunidades profesionales son retos que forman parte íntegra del desarrollo. La AFD interviene para apoyar la gestión previsional de los empleos y las políticas de contratación, el seguimiento de las carreras, la formación, la normativa y la deontología, así como la igualdad de género. Por último, la transformación de la gestión de las administraciones públicas y el acompañamiento al cambio constituyen un enfoque reformador y holístico de la modernización de las administraciones públicas.

## 2 *Modernización y transformación digital de los Estados*

Para satisfacer mejor las necesidades de la población, es necesario establecer una relación de confianza y un diálogo continuo entre los poderes públicos y los ciudadanos. La AFD aborda los desafíos de accesibilidad, de transparencia y de rendición de cuentas de los servicios públicos a través de programas de apoyo a las reformas de gobierno abierto y de simplificación de los trámites administrativos, en particular por medio de herramientas digitales (e-gobierno).

Estas interacciones son facilitadas por la descentralización y la desconcentración de los servicios públicos que reequilibran los poderes entre el Estado central y las entidades locales, más cercanas de sus administrados y a sus necesidades.

La digitalización de los servicios y el desarrollo de herramientas digitales son soportes interesantes para acompañar la modernización de los Estados. Estas oportunidades son de interés particular en cuestiones de estado civil y proyectos de identidad digital. En efecto, el desarrollo de mecanismos de registro y simplificación de la gestión de la identidad permite un mejor acceso de la población a los servicios públicos. Estas reformas reciben apoyo de la AFD en el marco de la aseguración y protección de datos personales.

## 3 *Reforma territorial: desconcentración/ descentralización*

Los desafíos de la reforma territorial son elementos centrales del proceso de desarrollo. En ese sentido, la AFD apoya los procesos conjuntos de desconcentración administrativa y de descentralización de manera que los procedimientos de decisión pública se acerquen a los ciudadanos y que los territorios dispongan de recursos humanos y financieros acordes con sus ambiciones.

Una gobernanza territorial eficiente e inclusiva también supone una estrecha coordinación entre autoridades desconcentradas, entidades territoriales y sociedad civil, a través de mecanismos para coorganizar la acción pública y permitir una participación ciudadana.

## 4 *Protección civil y gestión de las crisis*

Las autoridades gubernamentales tienen un papel fundamental que desempeñar para garantizar la protección de las poblaciones La AFD brinda apoyo a los servicios de protección civil a fin de garantizar una respuesta eficiente en caso de crisis y/o de ayuda a la población, a través de acciones de prevención, preparación y respuesta ante desastres (en particular naturales).

En los contextos de post crisis o de conflicto, la AFD apoya el despliegue del Estado para que recupere su legitimidad y pueda volver a desempeñar sus funciones soberanas y llevar a cabo el progresivo restablecimiento de los servicios básicos. Un Estado que está presente, que es fiable y eficiente, capaz de ganarse la confianza de la población, es un factor clave para la prevención de los conflictos como para la recuperación post crisis.

Diciembre 2020

**AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT**
5, rue Roland Barthes | 75598 Paris Cedex 12 | France | Tél: +33 1 53 44 31 31 | Fax: +33 1 44 87 99 39 | www.afd.fr