

Résumé d'évaluation

Résilience sociale au Moyen-Orient/Initiative Minka Moyen-Orient – Accès à la santé, à l'éducation et aux soins psychosociaux pour les réfugiés syriens et les communautés hôtes

Pays : Jordanie-Liban-Kurdistan irakien

Secteur : Santé

Évaluateur : **Sawsan Mehdi**, consultante indépendante
Date de l'évaluation : **décembre 2018**

Données clés de l'appui AFD

Numéro de projet : CZZ 2109

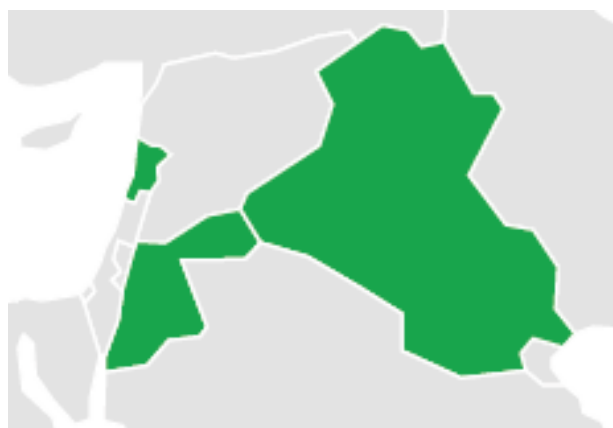
Montant : subvention de 3 M€, dont 1,40 M€ pour la Jordanie

Taux de décaissement : 100 %

Signature de la convention de financement : janvier 2016

Date d'achèvement : décembre 2017

Durée : 1 an et 6 mois



Contexte

La Jordanie accueille 628 000 réfugiés syriens. 86 % d'entre eux vivent dans des agglomérations urbaines et périurbaines.

Les conditions de vie difficiles ont obligé les réfugiés à quitter les camps formels. Ces mouvements complexifient encore les enjeux économiques auxquels doit faire face le gouvernement jordanien.

Les régions où se concentrent les réfugiés sont aussi des zones qui comptent un **taux considérable de Jordaniens vivant dans la pauvreté**.

Le renforcement de la résilience sociale est une priorité.

Intervenants et mode opératoire

La **maîtrise d'ouvrage** est confiée à Première urgence internationale (PUI), en partenariat avec deux organisations communautaires jordaniennes : WWS et AJA.

Objectifs

- L'amélioration de l'accès aux services de soins de santé et d'éducation publiques.
- L'amélioration des capacités des institutions locales et le renforcement des dialogues entre tous les acteurs pour favoriser le sentiment d'appropriation des solutions en réponse à la crise syrienne.

Réalisations attendues pour les trois pays

- **47 200 bénéficiaires dans le domaine de l'éducation** :
 - réhabilitation d'une école,
 - méthodes d'enseignement créatives dans 4 écoles,
 - campagnes de prévention contre le décrochage,
 - création d'espaces communautaires.
- **55 400 bénéficiaires dans le domaine de la santé** :
 - services gratuits ou subventionnés pour les populations vulnérables,
 - mise en place d'unités mobiles pour atteindre les populations les plus isolées,
 - campagnes de sensibilisation sur les soins de santé préventive et les services existants.
- **1 300 bénéficiaires d'un soutien psychosocial** :
 - ateliers ludiques pour tous les âges,
 - activités d'expression collective pour réduire l'isolement et la marginalisation,
 - sensibilisation à la gestion du traumatisme.
- **300 employés** des secteurs associatifs et publics de la santé et de l'éducation bénéficient de formations.

Appréciation de la performance

Pertinence

Le projet s'inscrit dans les plans de réponse à la crise syrienne. Les outils d'information et d'éducation en santé sont validés par le ministère de la Santé jordanien. **L'identification des bénéficiaires diffère selon la nationalité et l'intervention.** Les bénéficiaires de la communauté hôte sont choisis par les ministères jordaniens compétents, notamment pour bénéficier de l'appui financier à l'éducation (enfants) et à la santé (femmes enceintes).

En revanche, les bénéficiaires réfugiés syriens sont choisis par PUI et ses partenaires. Le projet concorde avec les besoins identifiés par PUI et ses partenaires ainsi que les attentes des bénéficiaires. **La concertation avec les bénéficiaires** devrait être prise en compte dans les projets futurs.

Efficacité

Le projet a engendré des effets positifs grâce à **l'approche combinée de cash transferts et de sensibilisation communautaire**, bienvenue dans des conditions de pauvreté extrême.

Des centaines d'enfants ont pu rester à l'école grâce à l'appui financier à l'éducation et aux cours de rattrapage. **Plusieurs centaines de femmes enceintes, jordaniennes et syriennes, ont pu accoucher gratuitement** dans des conditions d'hygiène et de suivi hospitalier favorables. Toutes les familles visées par l'appui ont surmonté leurs défis socioéconomiques.

Dans la seconde phase du projet, PUI est invitée à **améliorer les outils de mesure des effets**, y compris la mesure de la stabilité sociale.

La méthodologie communautaire mise en œuvre a été efficace. Elle renforce le processus de **réappropriation locale** *via* des partenariats avec les organisations communautaires.

Efficience

La stabilité de l'effectif a permis de maintenir une intervention cohérente tout au long du projet. Les relations avec l'un des partenaires étaient bonnes, mais moins bonnes avec l'autre (les critères de sélection ont été révisés plus tard). La répartition financière était judicieuse. Les ANO ont renforcé l'efficience du projet. **L'exercice de capitalisation** a permis de bien construire la seconde phase du projet. **PUI doit reconsidérer ses outils de suivi** pour renforcer la mesure des changements et la stabilité sociale (finalité de l'instrument APCC). **La rédaction des rapports** doit être améliorée.

Viabilité/durabilité

Le projet actuel se poursuit sur une autre période grâce au **second financement de l'AFD**. Nombre de bénéficiaires profitent du nouveau financement pour l'éducation. Les compétences du partenaire local et des volontaires communautaires perdurent, surtout pour ceux qui font partie de la seconde phase du projet. Des interventions à portée développementale pourraient renforcer la durabilité.

Valeur ajoutée de l'appui AFD

L'approche intégrée testée instruira les futures interventions de PUI en Jordanie. Elle est fondée sur la **collaboration avec les organisations communautaires (CBO)** avec le **renforcement des compétences locales**, et sur **l'appui aux services à une même famille** de bénéficiaires.

L'impartialité de l'AFD a été soulignée : les fonds ne distinguent pas les bénéficiaires en fonction de leurs origines. Les visites du terrain des représentants de l'AFD ont été caractérisées par leur simplicité et leur humanité à l'égard des bénéficiaires, à l'encontre de plusieurs autres bailleurs de fonds. Les principes transversaux de l'AFD ont été respectés. Aucune contrainte n'a été soulignée.

Conclusions et enseignements

Le projet a engendré des effets positifs satisfaisants, grâce à **l'approche combinée de l'aide en cash transferts et de la sensibilisation communautaire**. Dans des conditions de pauvreté extrême, cette approche renforce l'impact perceptible.

Dans la seconde phase du projet, PUI est invitée à **diversifier ses outils de suivi** afin de capter l'effet et/ou l'impact à créer *via* des interventions diverses. **La mesure de la stabilité sociale** doit être renforcée.