

Résumé d'évaluation

*Résilience sociale au Moyen-Orient/Initiative Minka Moyen-Orient
– Protection sociale de proximité au sein de neuf municipalités*

Pays : Liban

Secteur : Santé

Évaluateur : **Sawsan Mehdi**, consultante indépendante
Date de l'évaluation : août 2018

Données clés de l'appui AFD

Numéro de projet : CZZ 2109

Montant : subvention de 1 M€

Taux de décaissement : 100 %

Signature de la convention de financement : janvier 2016

Date d'achèvement : décembre 2017

Durée : 2 ans

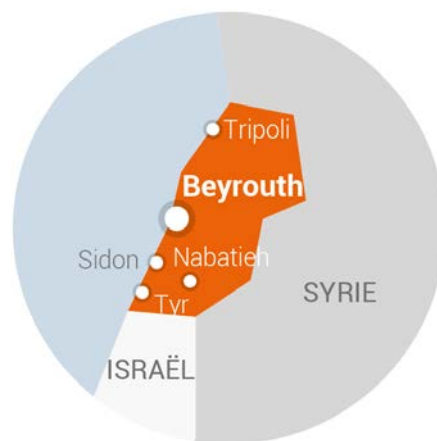
Contexte

Le Liban accueille plus du quart de sa population initiale en réfugiés. 70 % de ces réfugiés luttent pour satisfaire leurs besoins de base, tandis qu'un million de Libanais vivent en dessous du seuil de pauvreté.

Ces populations vivent dans des municipalités souffrant déjà de nombreux **manques en ressources, infrastructures et services**. C'est dans des **municipalités fragilisées** que le projet a basé ses interventions.

Intervenants et mode opératoire

La maîtrise d'ouvrage était confiée à ARCENCIEL.



Objectifs

Aucun objectif spécifique prévu.

Réalisations attendues

- **18 travailleurs communautaires formés** pour mieux coordonner les ressources disponibles au sein des municipalités,
- **de meilleures conditions de vie pour 10 000 Libanais et Syriens** vulnérables grâce à un meilleur accès à des services sociaux qui répondent à leurs besoins,
- **270 femmes vulnérables et jeunes en situation de rupture sociale et de déscolarisation** reçoivent des formations professionnelles,
- **1 600 personnes** sont prises en charge aux niveaux médical et paramédical et participent à des activités psychosociales.

Appréciation de la performance

Pertinence

Le projet répond aux priorités nationales sur les droits des personnes ayant un handicap et aux plans de réponse à la crise syrienne. Il répond aux besoins des bénéficiaires en services médicaux et paramédicaux.

Cependant, une **concertation préalable avec les bénéficiaires aurait été utile**, notamment pour le renforcement de capacités des femmes et des jeunes, afin de répondre davantage à leurs attentes.

Efficacité

L'approche de la **réhabilitation à base communautaire** a prouvé son efficacité dans la provision de services sociaux : Arcenciel a été très performante. L'objectif de mise en place d'un système de protection sociale durable n'a pas été atteint. Le projet a engendré des effets positifs au niveau de l'organisation (renforcement des équipes sociales régionales, diversification des services sociaux). Les bénéficiaires de l'appui social ont beaucoup apprécié la gratuité de la provision de services (consultations médicales et paramédicales, aides techniques, aides alimentaires).

Les formations professionnelles ont permis aux femmes et aux jeunes d'acquérir des connaissances nouvelles, mais n'ont pas créé des opportunités d'emploi. La mesure de l'effet des activités psychosociales sur les jeunes a été limitée car peu de jeunes ont été rencontrés. **L'appréciation de la stabilité sociale et de la réduction de conflits nécessitent plus de considération** de la part d'Arcenciel. **Des outils de mesure** de l'effet engendré par les interventions sont à élaborer.

Efficience

Le projet appuie la transition d'Arcenciel d'un gestionnaire de services à un gestionnaire de projet. Son effectif s'est renforcé durant la phase de lancement du projet. La gestion budgétaire a été efficiente. L'organisation a adopté des procédures de passation de marché mixtes. **Le dispositif de suivi et d'évaluation n'aide pas à capter les effets générés par le projet.** L'organisation doit améliorer son dispositif, considérer des partenariats à expertises complémentaires, améliorer la rédaction des rapports techniques, exposer les histoires de réussites, et documenter la capitalisation des deux phases de projets financées par l'AFD.

Viabilité/durabilité

La durabilité des services sociaux classiques d'Arcenciel est assurée. Tout nouveau service dépendra de la disponibilité d'un financement externe. Les compétences acquises par les femmes perdureront. Cependant, Arcenciel doit investir dans des **activités axées sur l'employabilité**. La mise en place et la durabilité du système de protection sociale communautaire perdureront avec l'engagement d'Arcenciel.

Valeur ajoutée de l'appui AFD

Arcenciel a bénéficié de l'appui direct de l'AFD lors de la révision de sa stratégie sociale pluriannuelle, élaborée sur la théorie de changement. L'organisation a commencé son exercice de capitalisation avec ce projet. Arcenciel a souligné **l'impartialité de l'AFD** qui n'exige pas que les fonds favorisent une communauté sur une autre. Le partenariat était fondé sur un **dialogue permanent**. L'AFD a été constamment disponible pour guider le partenaire. Les visites de terrain des représentants de l'AFD ont été caractérisées par leur simplicité et leur humanité à l'égard des bénéficiaires, à la différence de plusieurs autres bailleurs de fonds. Les délais contraignants des ANO ont été l'unique contrainte. **L'absence d'un format de rapport technique** n'a pas facilité la tâche du partenaire.

Conclusions et enseignements

Le projet a engendré des effets positifs plutôt satisfaisants, surtout au niveau de l'organisation Arcenciel elle-même.

L'effet a également été positif sur **les bénéficiaires de l'appui social, médical et paramédical**. Les formations ont permis d'acquérir des connaissances nouvelles.

En revanche, **la mise en place du système de protection sociale est loin d'avoir l'effet escompté**. **La résilience économique** n'a pas été suffisamment élaborée pour être appréciée.

Les activités pour la stabilité sociale et la réduction de conflits auraient nécessité d'être formulées différemment par Arcenciel.